



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ**
University of the Peloponnese

Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών

του ΠΜΣ Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) «Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών & Επιχειρήσεων» συντάσσει τον «Κανονισμό Λειτουργίας Μηχανισμού Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων Φοιτητών», ο οποίος τίθεται σε ισχύ από το ακαδημαϊκό έτος 2022-2023. Ο κανονισμός τροποποιείται με αποφάσεις της Συνέλευσης του Τμήματος, με την πιο πρόσφατη να είναι αυτή στις 29.12.23.

Σκοπός του Κανονισμού είναι η διαχείριση των παραπόνων/ενστάσεων των μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών του (Π.Μ.Σ.) «Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών & Επιχειρήσεων», για την επίλυση θεμάτων που αφορούν την ποιότητα των παρεχόμενων από το Π.Μ.Σ. εκπαιδευτικών και διοικητικών υπηρεσιών.

Η πολιτική διαχείρισης παραπόνων απευθύνεται σε ενεργούς μεταπτυχιακούς/κές φοιτητές/τριες και αποσκοπεί στην επίλυση διαφωνίας ή προβλήματος, όπως:

- i. διαφωνία σε θέματα σπουδών και φοίτησης
- ii. ανάρμοστη συμπεριφορά από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού
- iii. ελλιπής ενημέρωση φοιτητών/τριών από μέλος ακαδημαϊκού ή διοικητικού προσωπικού

Οι μεταπτυχιακοί/κές φοιτητές/τριες οφείλουν κατ' αρχάς να μελετήσουν τον οδηγό σπουδών και γενικότερα τους κανόνες λειτουργίας του Π.Μ.Σ., με σκοπό να γνωρίζουν τόσο τα δικαιώματα όσο και τις υποχρεώσεις τους. Επίσης, οφείλουν να απευθύνονται στον Ακαδημαϊκό τους Σύμβουλο για καθοδήγηση και υποστήριξη σε θέματα που τους απασχολούν και σχετίζονται με τις σπουδές και τη φοίτησή τους.

Συγκεκριμένα, οι μεταπτυχιακοί/κές φοιτητές/τριες μπορούν να απευθυνθούν στον/στη Σύμβουλο καθηγητή/τρια τους για θέματα που αφορούν τις διαδικασίες των σπουδών τους, ανάρμοστης συμπεριφοράς και ελλιπούς καθοδήγησης διδακτικού ή διοικητικού προσωπικού, καθώς και για θέματα που αφορούν στην αξιολόγησή τους.

Για θέματα που δεν άπτονται μαθημάτων και ποιότητας σπουδών, οι φοιτητές απευθύνονται σε θεσμοθετημένα όργανα του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου και τα οποία επιλαμβάνονται σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας τους: (α) Για κακοδιοίκηση ή παραβίαση της ακαδημαϊκής ελευθερίας, εγγράφως προς τον Συνήγορο του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (mfefes@uop.gr), (β) Για διακριτική μεταχείριση ή παρενοχλητική συμπεριφορά, εγγράφως προς την Επιτροπή Ισότητας των Φύλων του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (eif@uop.gr) και (γ) Για παραβίαση κώδικα δεοντολογίας, εγγράφως προς την Επιτροπή Δεοντολογίας Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, της οποίας προϊστάται ο Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Φοιτητικής Μέριμνας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (elke@go.uop.gr), με κοινοποίηση στο (d.marinopoulou@go.uop.gr).

Σε περίπτωση μη επιτυχούς επίλυσης του προβλήματος με την παραπάνω διαδικασία, οι φοιτητές/τριες μπορούν να κατεβάσουν το έντυπο υποβολής παραπόνων και ενστάσεων από την ιστοσελίδα του ΠΜΣ και να το υποβάλουν στη Γραμματεία του ΠΜΣ σε έντυπη ή

ηλεκτρονική μορφή. Στο εν λόγω έντυπο, καλούνται να καταγράψουν, με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια, ειλικρίνεια και αντικειμενικότητα, το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν. Στη συνέχεια, η Γραμματεία το διαβιβάζει στη Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών & Επιχειρήσεων».

Σε περίπτωση που η Συντονιστική Επιτροπή δεν μπορεί να λύσει το πρόβλημα εξαιτίας της πολυπλοκότητάς του, το προωθεί στον/στην Πρόεδρο του Τμήματος. Ο/Η Πρόεδρος εφόσον το κρίνει απαραίτητο, δύναται να παραπέμψει το θέμα στη Συνέλευση του Τμήματος.

Σε κάθε περίπτωση, τηρείται η ανωνυμία του/της φοιτητή/τριας που υποβάλλει το προς επίλυση αίτημα.

Ο/Η φοιτητής/τρια ενημερώνεται για την έκβαση της διαχείρισης της αίτησής του/της και, σε περίπτωση που η προτεινόμενη λύση δεν τον/την ικανοποιεί, μπορεί να υποβάλει εκ νέου αίτημα εξέτασης του ζητήματος. Η Συνέλευση του Τμήματος αποφασίζει αν θα κάνει δεκτό το νέο αίτημα επανεξέτασης. Η απόφαση που θα ληφθεί από τη Συνέλευση του Τμήματος είναι οριστική.

Στην τελευταία συνεδρίαση της Συντονιστικής Επιτροπής κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου, πραγματοποιείται ειδική συζήτηση επί αξόνων αιτημάτων/παραπόνων, που καταγράφηκαν από όλα τα μέλη ΔΕΠ κατά τη διάρκεια του εξαμήνου και προκύπτουν προτάσεις προς τα θεσμικά όργανα του Πανεπιστημίου.

Ακολουθεί το έντυπο υποβολής παραπόνων και ενστάσεων.

**ΕΝΤΥΠΟ
ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ/ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ**

Προς:
Γραμματεία του Προγράμματος
Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)
«Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών &
Επιχειρήσεων»

Επώνυμο:
Όνομα:.....
Πατρώνυμο:
Αριθμ. Μητρώου:
Κιν. τηλέφωνο:
e-mail:

Παρακαλούμε διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες (εκπαιδευτικές, διοικητικές, κλπ).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Σπάρτη,
Ο/Η Αιτών/ούσα

(ονοματεπώνυμο & υπογραφή)